

Thallysson Makcyel

Product Designer | UX/UI Designer

Montes Claros-MG, Brasil

[Linkedin.com/in/thallysson](https://www.linkedin.com/in/thallysson)

thallyssondesigner@gmail.com

Resumo Profissional

Product Designer com mais de 3 anos de experiência no desenvolvimento e evolução de produtos digitais, com atuação em soluções SaaS e aplicações web responsivas. Experiência em UX Design, UI Design e Product Design, criando interfaces e fluxos centrados no usuário com foco em usabilidade, clareza, retenção, engajamento e geração de valor para o negócio.

Atua em colaboração com times de Produto, Tecnologia e stakeholders para identificar problemas, mapear oportunidades e transformar necessidades dos usuários em soluções funcionais, intuitivas e escaláveis. Possui experiência em discovery, melhoria contínua de produto, pesquisa com usuários, testes de usabilidade, análise comportamental, design system, prototipação no Figma e handoff para desenvolvimento.

Formado em Psicologia, utiliza escuta ativa e compreensão do comportamento humano para apoiar decisões de produto e construir experiências mais consistentes, relevantes e orientadas ao usuário.

Experiência Profissional

Frenet – Product Designer Jr.

Empresa B2B de gestão logística e gateway de fretes

Jul 2025 – Atualmente

Principais responsabilidades e entregas

- Atuo na **squad de expansão**, projetando soluções para facilitar a integração de novas plataformas e transportadoras ao produto.
- Sou responsável pelo processo de design da squad de ponta a ponta, atuando em **discovery, definição de solução, prototipação e delivery**.
- Trabalho em colaboração com **Product Manager, Tech Lead, desenvolvedores front-end e back-end, além de testers**, garantindo alinhamento entre negócio, tecnologia e experiência do usuário.
- Apoio a estruturação e organização de processos de **Design Ops**, contribuindo para escalar a operação de design e melhorar a organização dos arquivos e fluxos no Figma.
- Dou suporte à criação de **comunicações in-product** para diferentes áreas da empresa, como Suporte, Marketing e Vendas, utilizando a ferramenta **Pendo**.

Adminer – UX/UI Designer

Empresa B2B SaaS voltada à Inteligência Competitiva para negócios digitais.

Set 2022 – Mai 2025

Principais responsabilidades e entregas

- Atuei na evolução da experiência do produto, desenhando fluxos, interfaces e soluções com foco em **usabilidade, clareza e valor para o usuário**.

- Estruturei e organizei processos de **Design Ops**, melhorando a gestão de assets, pesquisas, wireframes, protótipos e documentação do time.
- Participei da construção e melhoria de funcionalidades estratégicas da plataforma, contribuindo para a evolução da experiência e da proposta de valor do produto.
- Conduzi **pesquisas com usuários**, entrevistas, testes de usabilidade e análises comportamentais para identificar fricções e oportunidades de melhoria.
- Utilizei **Hotjar** e **Mixpanel** para apoiar decisões de design orientadas por comportamento e dados de uso.
- Refinei fluxos e funcionalidades continuamente, contribuindo para uma redução de **mais de 11% no churn semanal**.
- Estruturei processos para incorporar **feedbacks recorrentes de usuários** ao ciclo de melhoria contínua do produto.
- Desenvolvi e mantive o **Admax**, design system da empresa, aumentando consistência visual, eficiência e escalabilidade das entregas.
- Facilitei workshop de **handoff no Figma** e contribuí para melhorias na comunicação entre Design e Desenvolvimento.
- Trabalhei em parceria com times de **Produto, Engenharia e stakeholders**, equilibrando necessidades de negócio, tecnologia e experiência do usuário.

Max Design - UX/UI Designer & Web Designer

Dez 2018 – Set 2022

Principais responsabilidades e entregas

- Criei interfaces de websites responsivos com foco em **UX/UI, usabilidade, hierarquia visual e experiência do usuário**.
 - Desenvolvi websites utilizando **WordPress, Webflow, Framer e HTML/CSS**, garantindo melhor integração entre **design, conteúdo e estrutura**.
 - Desenvolvi **identidades visuais** e materiais gráficos para diferentes marcas, contribuindo para **posicionamento, reconhecimento e consistência visual**.
 - Atuei de ponta a ponta em projetos de produtos digitais, desde o design até o lançamento do produto.
-

Educação

FUNORTE – Montes Claros-MG

Graduação em Psicologia, 2015 – 2021

Certificações

- [Imersão em Produtos Digitais com IA](#)
- [Front-End Web Development - Codédex \(2025\)](#)
- [DEXCONF, Evento Presencial: Maturidade profissional \(2023\)](#)
- [PM3 - Curso de Métricas de Negócios Digitais \(2023\)](#)
- [Curso de Product Design - Product Led Growth \(2023\)](#)
- [Curso de Design Thinking: Resolução de Problemas em Design \(2022\)](#)
- [Curso de formação em UX/UI e Product Design \(2022\)](#)

Competências

- Product Design
- UX Design
- UI Design
- Experiência do Usuário
- Interface de Usuário
- Design de Produto
- Produtos Digitais
- SaaS
- Aplicações Web Responsivas
- Design System
- Discovery
- Delivery
- Pesquisa com Usuários
- Testes de Usabilidade
- Entrevistas com Usuários
- Análise Qualitativa
- Análise Quantitativa
- Prototipação
- Wireframes
- Fluxos de Usuário
- Jornada do Usuário
- Arquitetura da Informação
- Handoff para Desenvolvimento
- Design Ops
- Análise Comportamental
- Melhoria Contínua
- Retenção
- Engajamento
- Experiência Orientada por Dados
- Colaboração Multidisciplinar

Ferramentas

- Figma
- Pendo
- Hotjar
- Mixpanel
- Notion
- Trello
- Jira
- WordPress
- Webflow
- Framer
- HTML
- CSS

Idiomas

- Português - Nativo
- Inglês - Intermediário (B1)
- Espanhol - Básico Elementar (A1)